

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679*

### PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito internet <http://www.farmacieassociatedimori.it>.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al presente dominio.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Durante la navigazione possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è Farmacia Monte Albano s.n.c. di Kostner e Candioli con sede in Via Terra Nera, 45/1b – Mori TN (Email: [farmaciamontealbano@alice.it](mailto:farmaciamontealbano@alice.it) – PEC: [farmmonte@sicurezza postale.it](mailto:farmmonte@sicurezza postale.it) – Tel. 0464/911358).

### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati per consentirle la navigazione del sito e di comunicare con la farmacia tramite il form di contatto.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### Dati personali

I dati personali raccolti sono: Nome, E-Mail o Numero di telefono e ogni altro dato fornito volontariamente tramite il form di contatto.

#### Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Nella piattaforma sono inoltre registrati, per le finalità di prenotazione o di disdetta, le informazioni relative al servizio richiesto.

#### Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto per le finalità di allerta del giorno della prenotazione o per avvisarti che la disdetta è andata a buon fine, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli da presentare all'atto della visita programmata, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine della piattaforma predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

#### Cookie e altri sistemi di tracciamento

**Cosa sono i cookies:** I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE
<b>Tecnici di navigazione o di sessione</b>	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile:
<b>Tecnici analitici</b>	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate, adottando strumenti che riducano il potere identificativo, ad esempio con il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP	Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies Visualizzare l'elenco analitico dei cookies utilizzati Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati
<b>Tecnici di funzionalità</b>	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati	Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si
<b>Di profilazione</b>	Creare profili relativi all'utente al fine di inviare informazioni in linea con le preferenze (solo di terza parte)	segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.

Tipologie di cookies di terza parte e gestione delle preferenze

<b>Google NID</b>	Questo cookie potrebbe installarsi sul browser del visitatore che naviga la pagina "Contatti" dove è inserita la cartina interattiva di Google. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato <a href="https://www.google.it/policies/privacy/partners/">https://www.google.it/policies/privacy/partners/</a>
<b>CART SESSION LOCAL STORAGE</b>	Questi cookie potrebbero installarsi sul browser del visitatore che naviga la pagina "Chi siamo" dove è inserito un filmato salvato su youtube. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato <a href="https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines">https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines</a>

Esempi di cookies utilizzati (rilevati alla data di versione della presente informativa)

NOME	DOMINIO	ACCESSIBILE ALLO SCRIPT	DURATA
CART			
SESSION			
LOCAL STORAGE			
LOGIN_INFO			
YSC			
-ga			
-gat			
NID			

**Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione**

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i

migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu "Preferenze", "Strumenti" o "Opzioni".

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

**Internet Explorer:** <http://support.microsoft.com/kb/278835>

**Internet Explorer [versione mobile]:** <http://www.windowsphone.com/en-us/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

**Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

**Safari:** <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

**Safari [versione mobile]:** <http://support.apple.com/kb/HT1677>

**Firefox:** <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

**Android:** <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

**Opera:** <http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/controlPages.html#manageCookies>

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento viene eseguito allo scopo di consentire la navigazione del sito e gestire le richieste effettuate tramite il form di contatto. I dati personali verranno conservati per il tempo necessario all'evasione delle richieste.

## **DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali raccolti sono gestiti dal personale della Farmacia Monte Albano s.n.c. di Kostner e Candioli, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Farmacia Monte Albano s.n.c. di Kostner e Candioli secondo quanto previsto dagli Art. dal 15 al 22 del GDPR:

- a) conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) limitazione del trattamento;
- e) portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opposizione al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opposizione ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).